

2011年2月

ご販売店 各位

三洋電機株式会社
ソーラー事業部

霧島連山・新燃岳噴火に伴う太陽光発電システムの対応について

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度の霧島連山・新燃岳噴火に際し、貴地では相当の被害を受けられた事かとお見舞い申し上げます。

また、貴社で販売・設置頂いた太陽光発電システムに関してもお客様からのお問い合わせが多数入っている事と存じます。その際には下記の内容でご回答頂ければ幸いです。

復旧に際しては皆様多忙を極めておられるものと存じますが、くれぐれもご自愛されます様お願い申し上げますと共に、ご案内が遅れました事をお詫びいたします。

敬具

- 記 -

・屋根の上に設置された太陽光発電システムの火山灰除去は大変危険な為、お客様が作業など行わない様にご注意ください。

また、専門家が作業を行なう場合にも安全対策を十分にとり、二次災害など無き様、ご注意願います。

・屋根の清掃は、火山灰が数センチ以上降り積もる前に行うのが理想的です。厚く積もった場合は、水を含むとその重みで家屋に負担を掛ける可能性がありますので、ご注意願います。

・火山灰の特徴より、以下の対策をされるのが良いと思われます。

火山灰は冷却されて固形化した鉱物粒子群であり、角ばっています。そのため、拭き取る事はせずに、水圧洗浄が良いと思われます。無闇に拭くと引っ掻き傷がついて、発電量低下、ガラス割れを生じる恐れがあります。

火山灰が水を含むと酸性、アルカリ性を生じる場合があります。放置した場合、降雨の後の影響を考えると、モジュール、架台、屋根材にとって好ましくありませんので出来るだけ速やかな水圧洗浄をお勧めします。

・洗浄にあたっては、排水溝がつまりやすくなるため、屋根からの排水を引き込むようになっている場合、その部分を排水溝から取り外すなど処置が必要です。

なお、未だ沈静の様子を見せない状況の中、度重なる対応は大変困難かと存じますが、今後の状況を見ながら、現地の行政の指導に基づいて対処頂くようお願い致します。

以 上